



Emile JANIQUE
JOINTS ET SOUFFLETS

Déclaration et objectifs de la direction

La satisfaction des clients et la recherche de la satisfaction totale par la mobilisation de toutes les compétences et de toutes les énergies est une composante essentielle de notre projet d'entreprise.

Le souci d'évolution de notre entreprise a pour objet de promouvoir nos produits sur des marchés toujours plus larges.

La démarche qualité et environnementale dans laquelle est engagée la société, étape incontournable de notre développement, passe par la mise en oeuvre de nouveaux moyens. Le système de management développé conformément à la norme ISO 14001 et ISO 9002, puis ISO 9001 v.2000, est un élément de cette stratégie.

Je m'engage à ce que les aspects environnementaux, liés aux consommations d'énergies et de matières polluantes, soient détectés et mesurés de façon à ce que leur utilisation soit raisonnée.

Je m'engage à ce que nos produits soient fabriqués conformément aux dispositions que nous avons établies et formalisées en matière d'Assurance Qualité et Environnementale, et je veillerai à ce que les conditions de travail soient propices à la participation de tout le personnel de l'entreprise à cette démarche.

Je m'engage à maintenir en constante évolution un Système de Management de la Qualité et Environnemental fonctionnel, conforme et adapté aux exigences pratiques, contractuelles et applicables ainsi qu'à la réduction de toutes les pollutions émises ou induites par nos activités.

Je m'engage à communiquer :

- en interne de façon à ce que tous les acteurs de l'entreprise soient sensibilisés à leurs rôles et responsabilités.
- en externe sur simple demande et par la mise à jour et l'accès libre à notre site internet.

Le directeur
M. Yann FEVRE